

# Dossier Appel d'offres

<http://www.nicolasvoiset.info/dossier%20PPE1.pdf>

**PPE**

-

**Contexte GSB**

-

**Projet Équipements**



**PROJET EQUIPEMENTS**  
Choix d'équipement pour les visiteurs

## **Travail réalisé par:**

- Even MARIE
- Alexandre Thénard

## Sommaire

---

**1) Cahier des charges**

**2) Etude**

**3) Propositions commerciales**

---

a) Configuration 1

b) Configuration 2

c) Configuration 3

d) Solution Connectivité permanente

e) Solution logiciel

f) Nomenclature

g) Masterisation

h) Sécurité internet

---



**PROJET EQUIPEMENTS**  
**Choix d'équipement pour les visiteurs**

# **1) CAHIER DES CHARGES**

## **Définition du besoin**

### **Définition de l'objet**

Les visiteurs vont devoir alimenter une base de données par le biais d'un site Web.

L'entreprise veut

- définir le profil d'une solution technique d'accès au site susceptible d'être fournie aux visiteurs
- organiser le système de préparation des matériels avant leur fourniture aux visiteurs
- organiser le système de récupération d'un équipement suite à un retour (fin de contrat, défaillance matérielle, infection virale, etc.)

### **Forme de l'objet**

Il s'agit de définir les caractéristiques techniques (type d'appareil, processeur, mémoire, disque, système d'exploitation) d'un équipement mobile et l'environnement logiciel nécessaire à l'usage prévu.

On préconisera un environnement de "masteurisation" (avec ou sans serveur) pour la gestion de la flotte de matériel.

On définira aussi les procédures à appliquer pour la préparation et la récupération des équipements.

Des conseils en termes de sécurisation des données présentes sur le matériel et d'information aux utilisateurs doivent être fournis.

### **Contraintes**

#### **Environnement**

Les visiteurs ont l'habitude des environnements Microsoft : Windows XP, Vista ou Windows Seven.

#### **Utilisation**

L'équipement doit être transportable (déplacements), connectable à un réseau filaire ou sans fil (hôtels). Il doit pouvoir être transporté lors des visites (utilisable en cas d'attente longue au cabinet médical). Il doit pouvoir être glissé dans la mallette du visiteur.

Il est destiné à la saisie de comptes-rendus à partir d'un serveur Web, à la visualisation de la documentation technique (en ligne ou au format PDF) et à un usage professionnel (exploitation de données tableurs, messagerie électronique, rédaction de lettres diverses, gestion d'un budget d'activité, etc.). La présence d'un lecteur de CD/DVD n'est pas un impératif.

L'usage personnel de l'équipement peut être envisagé, mais cela ne doit pas être fait depuis le profil professionnel. Aucune garantie ou dépannage relatifs aux outils personnels installés sur le matériel ne seront proposés.

#### **Coût**

480 visiteurs étant susceptibles d'être équipés, on cherchera un tarif concurrentiel et le plus faible au regard du besoin.

Seuls les besoins professionnels seront pris en compte pour choisir les capacités de l'équipement.

Les visiteurs souhaitant un matériel plus performant pourront bénéficier d'un financement à hauteur du prix de l'équipement retenu, le reste étant à leur charge.

### **Sécurité**

Les données professionnelles du poste ne doivent pas être interceptées par un tiers, même en cas de perte ou de vol de l'équipement. En revanche, toutes les informations professionnelles sont la propriété de l'entreprise et doivent pouvoir être récupérées lors du retour de l'équipement.

Les données personnelles ne seront pas accessibles à l'entreprise, même en cas de retour de l'équipement.

Aucune donnée personnelle ne fera l'objet de sauvegarde de la part de l'entreprise, aucune garantie de conservation n'est offerte sur ces données personnelles.

Le matériel fourni doit être protégé contre les risques viraux et les risques d'intrusion et de subtilisation de données confidentielles (spyware, keyloggers, chevaux de Troie, etc)

## **ELEMENTS A FOURNIR**

### **Le prestataire fournira :**

- un descriptif technique des caractéristiques matérielles de l'équipement (composants et capacités)
- trois propositions commerciales professionnelles avec garantie d'un an
- une liste de solutions logicielles (propositions des outils nécessaires au besoin des visiteurs) à installer
- les éléments de configuration et de paramétrage à appliquer : définition d'une nomenclature pour nommer les équipements (voir RFC1178 "Choosing a name for your computer" sur <http://www.faqs.org/rfcs/rfc1178.html>), comptes à créer, sécurisation des accès et des données, paramétrages réseaux éventuels, organisation de l'espace de stockage
- des préconisations sur un environnement de "masteurisation" : choix d'une solution avec serveur ou non, proposition de solutions logicielles libres ou payantes
- une procédure pour la préparation d'un poste avant sa délivrance au visiteur : liste des opérations à réaliser (voir exemple fourni pour l'antivirus)
- une procédure à appliquer lors de la récupération d'un équipement pour reconditionnement ou pour réparation : liste des tâches relatives à la sauvegarde des données, au suivi des pannes, à la réinitialisation ou la remise en état de l'équipement
- une charte sur le bon usage de l'équipement, sur les risques liés au vol et à la gestion de la sécurité, sur le rappel de l'usage personnel d'un outil professionnel (correspondance et données privées notamment).

## **2) Etude**

Après une étude approfondis du cahier des charges, nous avons trouvé 3 Solutions matérielles qui pourrait correspondre à ce qui correspondent aux besoins Matériel de la société GSB.

Une Solution qui vous garantira une connexion internet permanente.

Des logiciels pratiques et utiles.

Un ensemble mettant en oeuvre la sécurité informatique pour votre entreprise.

C'est grâce à de nombreuses recherche sur internet que nous avons pu avoir la possibilité de vous proposer ces solutions:

### **3) Propositions commerciales**

a) **Configuration 1:** Ce pack combine ergonomie, facilité d'utilisation et design. Nous vous proposons un pack comprenant la splendide [Microsoft Surface Pro 4](#). Ce pack comprend la Surface Pro 4, [équipé d'un processeur Intel Core m3, 4 Go de Ram avec un écran 12,3"](#) et d'une mémoire flash de 128 Go.



**Prix: 799€**

Pour ajouter à ceci, nous vous proposons un clavier adapté pour la surface Pro 4, car ce dernier n'est pas fournis avec la tablette. Ce clavier combiné au petit pied pour caler l'écran, sera la parfaite solution pour effectuer un travail sur bureau.



**Prix: 149.99€**

Pour peaufiner ce lot, nous vous proposons l'étui UAG pour Surface Pro 4, cet étui sera augmenté la solidité et la durée de vie de la Surface Pro 4 en lui offrant une protection Antichoc et Anti-chutes optimale. En plus de cela, la coque est équipée d'un pied amovible qui vous offrira un confort maximal pour un travail sur bureau.



**Prix: 47,99€**

<b>Produit</b>	<b>Unité</b>	<b>Total (480 visiteurs)</b>
Surface Pro 4	799 €	383 520 €
Clavier	149.99 €	71 995.20 €
Étui résistant	47.99 €	23 035.20 €
<b>Total</b>	996.98 €	<b><u>478 550.40 €</u></b>

b) **Configuration 2:** Voici le [Panasonic Toughbook CF-20](#), possédant un processeur Intel Core m5 et de 8 Go de Ram et un écran de 10.1", qui est détachable du clavier afin de transformer ce PC portable d'une solidité incroyable en tablette ultra-résistante.



**Prix: 4099€**

Produit	Unité	Total (480 visiteurs)
Toughbook CF-20	4099 €	<b><u>1 967 520 €</u></b>



c) **Configuration 3** Le U12CI DURABOOK est un ordinateur portable semi-robuste de 12,1" conçu pour les professionnels du domaine militaire, de la maintenance sur site, du transport, de la sécurité publique, des services publics et il vous permettra aussi d'assommer les gens mal-intentionnés qui voudront vous le voler. Équipé d'un Intel® Ivy Bridge Core i5-3337U (1.7GHz) et de 4 Go cet ordinateur portable robuste saura vous être utile dans toutes les situations professionnels et peu importe où vous serez.



**Prix: 1990€**

Produit	Unité	Total (480 visiteurs)
U21CI DURABOOK	1990 €	<b>955 200 €</b>

d) La solution qui va suivre vous permettra de pouvoir accéder à internet n'importe où, le routeur 4G Huawei E5573B équipé d'un forfait internet adéquate vous permettra de bénéficier d'une connexion internet 4G peu importe où vous vous trouverez.

Le principe de ce genre de routeur est simple; il suffit d'insérer une carte SIM doté d'un forfait internet dans le compartiment prévu à cet effet. Le routeur se comportera comme un routeur internet ordinaire mais il redistribuera dans un rayon maximum de 10 mètres une connexion 4G plus qu'acceptable et il y a aussi possibilité de connecter jusqu'à 10 périphériques.



**Prix: 59€**

En fonction de vos besoins en terme de forfait internet mobile, libre à vous d'effectuer la démarche qui vous permettra de confirmer votre choix de forfait.

Produit	Unité	Total (480 visiteurs)
Huawei E5573B	59 €	<b><u>28 320 €</u></b>

e) **Les logiciels que je vais vous proposer sont les indispensables:** Dans un premier temps, un navigateur internet pour accompagner votre connexion internet sera le bienvenue, Mozilla Firefox est pour nous le plus optimisé car il a une meilleure gestion de la mémoire RAM. Ce qui vous permettra de moins vite saturer cette dernière. Ce navigateur est bien évidemment gratuit.



mozilla  
**Firefox**<sup>®</sup>

---

Comme autres logiciels indispensable, un logiciel de traitement de texte ou de tableur sont deux logiciels bien utile, c'est pour cela que nous vous proposons le Pack Microsoft Office qui regroupe cet ensemble de logiciel: Microsoft Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access, OneDrive et Skype. Cet ensemble de logiciel vous est proposé au prix de **269€**

 Office



Certains autres logiciels gratuits pourront aussi vous être utile, nous pensons notamment à [Adobe Reader](#), qui vous permettra de lire sans difficulté vos fichiers enregistré au format PDF.



f) **Nomenclature** :

**Définition:** Ensemble des mots en usage dans une science, un art, ou relatifs à un sujet donné, présentés selon une classification méthodique ; méthode employée pour l'établissement de cette classification.

**Pour la première partie, on va donner la lettre correspondante à l'équipement :**

**Ordinateur** → Ordi

**Tablette** → Tab

**Autre** → A

**Pour la deuxième partie, on va donner le numéro de l'équipement.**

Si le poste concerné est le **numéro, 153 de l'étage b**, nous utiliserons → 153b

**Enfin, pour la troisième partie, on va donner le secteur d'activité :**

**Visiteur** → VIS

**Administration** → ADM

Nous allons utiliser un modèle semblable à celui ci-dessous pour faciliter le repérage des équipements:

**“Lettre Equipement - Numéro Equipement - Secteur d'activité”**

**Exemple :**

**Ordi-153b-VIS**

Ordi : Ordinateur, 153b : Equipement Numéro 153 à l'étage b, VIS : Visiteur

g) **Masterisation** :

## A. Précautions

### **Préventions :**

- Les machines doivent être identiques pour éviter les problèmes de drivers lors du déploiement du Master.
- Pour les licences il convient d'utiliser des licences de volume.
- Les problèmes viennent la plupart du temps des logiciels, il est nécessaire de faire des partitions pour le système d'exploitation et les données. Seule la partition de l'OS sera masterisée.
- Il est aussi nécessaire de former les équipes support à l'utilisation du logiciel de Master et au respect des procédures.
- Editer un guide d'utilisation pour les visiteurs.

### **Fonctions nécessaires :**

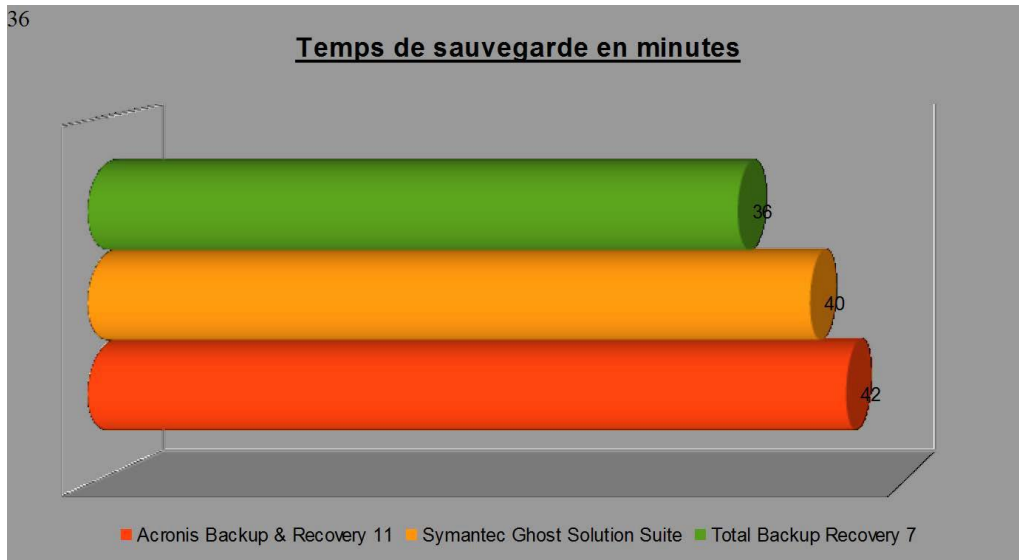
- Fonctions de clonage : afin de créer des postes identiques.
- Sauvegarde sur une partition: afin que le visiteur puisse lui-même effectuer une restauration.
- Sauvegarde sur un serveur : afin de faciliter la préparation et le reconditionnement des machines.
- Possibilité de crypter la sauvegarde : afin de sécuriser les données de l'entreprise.
- Restauration Pré-OS : pour pouvoir reconditionner les machines même si Windows ne démarre pas.

### **On choisit 3 solutions qui répondent à ces critères :**

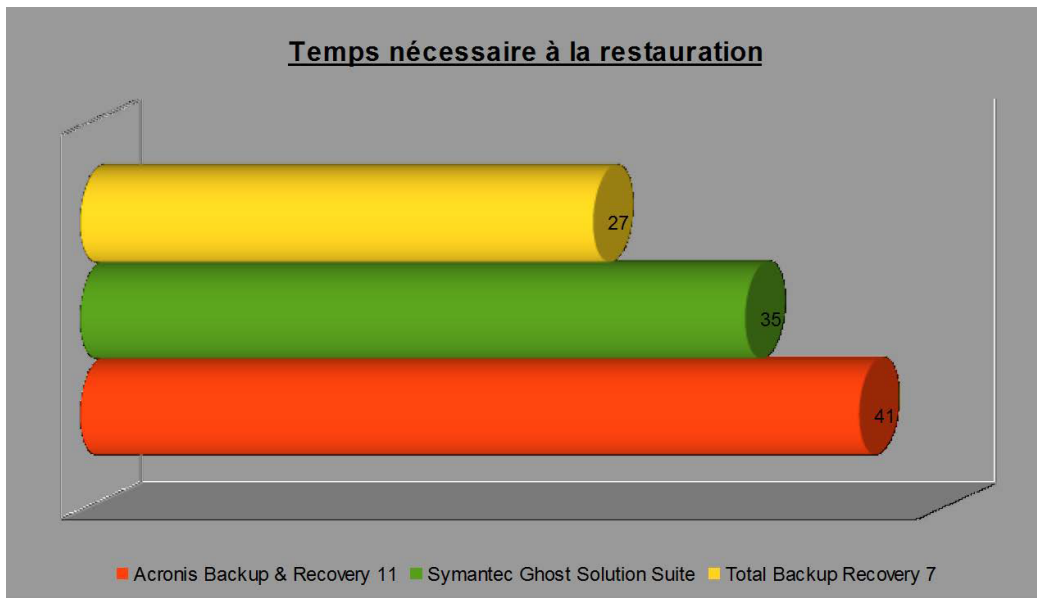
- Symantec Ghost Solution Suite
- Acronis Backup & Recovery 11
- Total Backup Recovery 7

## B. Comparatif des Logiciels de Master

[Temps de sauvegarde pour une partition de 60 go \(en min\):](#)



[Temps de restauration pour une partition de 60go \(en min\):](#)



### C. Récapitulatif des solutions de Master

	<b><u>Avantages</u></b>	<b><u>Inconvénients</u></b>
<b><u>Acronis Backup &amp; Recovery 11</u></b>	Excellente Fiabilité Fonctions avancées Simplicité d'utilisation	Pas aussi rapide que Ghost et Total Backup
<b><u>Total Backup Recovery 7</u></b>	Simplicité d'utilisation Rapidité Support gratuit	Fonctionnalités rudimentaires
<b><u>Symantec Ghost Solution Suite</u></b>	Rapidité Fiabilité	Sauvegarde à froid peu fonctionnelle Interface déroutante



## h) Sécurité internet :

Comme précisé dans le cahier des charges de GSB, l'utilisation personnelle du pc n'est pas autorisée, donc seul l'accès au site de la société GSB sera possible.

### Cryptage des données :

Nous utiliserons le logiciel BITLOCKER pour crypter les données. BitLocker Drive Encryption est une spécification de protection des données développée par Microsoft, et qui fournit le chiffrement des disques internes et externes. (présent avec le système d'exploitation Windows 7 Entreprise).

Solution de sauvegarde des données (DATA/PROFIL/OS) :

En ce qui concerne les DATA, nous utiliserons le backup de Windows 7 avec une planification automatique quotidienne. L'utilisateur aura la possibilité de lancer une procédure de sauvegarde ponctuelle. Concernant le PROFIL et l'OS, nous utiliserons les standards de Windows 7 en créant une image système de façon planifiée ou ponctuelle.

### Anti-virus :

L'extension Anti-virus plus 2013 de Bitdefender est disponible en téléchargement pour une durée de 3 ans et pour un poste le coût est de 59,95€ ttc.

Nous préconisons aussi, pour éviter le coût d'un anti-virus, Microsoft Security Essentials qui a l'avantage d'être gratuit et qui offre une bonne protection.

### Pour plus de sécurité :

Nous conseillons pour une sécurité permanente des ordinateurs l'achat de Malwarebyte anti-malware qui en quelques clics va analyser votre machine et en supprimer les logiciels et autres fichiers malveillants du type malware.

Coût : 27,31€ ttc par ordinateurs. (facultatif)

Pour l'installation du Master, on récupère tout simplement le support sur lequel il est sauvegardé pour ensuite le déployer sur toutes les machines. Quand c'est fait, on contrôle la présence du cryptage, des différentes partitions et logiciels (avec leur license)

Une fois les contrôles effectués, on réactive la suite de protection.

Pour ce qui est de la procédure à appliquer lors de la récupération ou le reconditionnement d'un équipement :

Le visiteur doit au départ déclarer la panne en prenant contact avec le support.

Le support analyse ensuite le type de panne.

**Si c'est une panne matérielle**, l'ordinateur avec une fiche d'intervention doit être envoyée au support, et un poste de remplacement doit être envoyé au visiteur. Ensuite, la garantie doit être vérifiée et l'équipement doit ensuite être renvoyé au constructeur.

**Si c'est une panne logicielle**, le support doit prendre le contrôle à distance de l'ordinateur, puis doit désinstaller le logiciel défectueux, nettoyer le registre, réinstaller le logiciel. Si cela ne suffit pas pour résoudre le problème, le support doit restaurer le poste grâce à la partition de restauration présente dans l'ordinateur.

## Charte informatique :

### Article 1

- Chaque utilisateur se voit attribuer un compte d'accès au serveur. Il ne doit pas modifier les paramètres d'accès au réseau (adresses IP...) sans l'autorisation de la DSI.
- En particulier, il est interdit de prendre connaissance d'informations détenues par d'autres utilisateurs, quand bien même ceux-ci ne les auraient pas explicitement protégées.

### Article 2

- Chaque utilisateur se voit attribuer un identifiant et un mot de passe pour accéder au compte professionnel » et « privé ». Ces informations sont confidentielles et ne doivent pas être communiquées à un tiers ou modifiées sans l'autorisation de la DSI.

### Article 3

- Un utilisateur ne doit jamais quitter son poste de travail sans se déconnecter. Toute opération illicite effectuée sur son compte alors qu'il aurait dû se déconnecter peut lui être imputée.

### Article 4

- L'utilisateur s'engage à effectuer régulièrement les mises à jour des différents logiciels équipant sa machine, afin de garantir la sécurité des données de l'entreprise.

### Article 5

- Lors d'échanges de données appartenant à l'entreprise, l'utilisateur doit crypter ces données afin qu'elles ne puissent être interceptées.

### Article 6

- L'utilisateur ne doit en aucun cas supprimer les moyens mis en place afin d'assurer la protection et la sauvegarde/restauration de sa machine.

### Article 7

- Il est demandé d'effectuer une sauvegarde cryptée des données de l'entreprise une fois par semaine sur un support autre que le poste.

### Article 8

- La suppression/modification des fichiers du système d'exploitation est interdit.

#### Article 9

- L'usage privé du poste doit se faire via le profil « privé », toutes les données enregistrées avec un autre compte ne seront pas considérées comme privées.

#### Article 10

- L'accès à des sites à caractère pornographique, pédophile, antisémite, raciste et à titre de propagande est strictement interdit.

#### Article 11

- Le poste fournis est un outil de travail, il est impératif de ne pas installer de logiciels pouvant perturber le fonctionnement de la machine.

#### Article 12

- La machine est personnelle, le prêt est interdit même dans un cadre familial

#### Article 15

- L'utilisateur doit prévenir dans les instants suivant la perte ou le vol son responsable. Il a alors 48 heures pour aller déclarer la perte ou le vol dans un commissariat de police et faire parvenir le dépôt de plainte à son responsable.

#### Article 16

- Le visiteur a 48 heures après la fin de son contrat pour effectuer une copie de ses données personnelles contenue dans la machine avant de ramener à son responsable l'ensemble des équipements fournis par l'entreprise.

#### Article 17

- Les données sur la machine seront conservées pendant 1 an au siège et accessibles. Au-delà les données seront supprimées.